

BOSCARO si impegna, per proprio principio aziendale, a migliorare attraverso la sua organizzazione, i processi aziendali e la qualità dei prodotti realizzati, alla ricerca continua della massima soddisfazione dei Clienti e ogni altra Parte Interessata, in modo tale da rappresentare per le Istituzioni e la Collettività un soggetto attivo e propositivo, consapevole e attento soprattutto nei riguardi delle tematiche della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, al fine di garantire oltre allo sviluppo economico una costante attenzione alla mitigazione del rischio attraverso azioni di prevenzione degli incidenti, infortuni e malattie professionali.

Per rispondere positivamente alle aspettative di tutte le parti coinvolte, allo scopo di raggiungere il massimo grado di soddisfazione nel rispetto degli adempimenti contrattuali, **BOSCARO** adotta una metodologia ed una pianificazione di attività strutturate sulla base delle richieste dei Clienti, degli obblighi legislativi e normativi vigenti ed ovviamente delle esigenze interne all'Azienda, mantenendo un costante impegno per la Qualità e una necessaria attenzione verso la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tale filosofia ha come obiettivo primario quello di migliorare costantemente l'esperienza aziendale da un lato, e la competitività sul mercato dall'altro, minimizzando e contenendo ogni possibile effetto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle persone, in linea con i parametri di qualità stabiliti dal proprio Sistema di Gestione Integrato.

La politica adottata consiste nel:

- pieno rispetto di tutte le leggi, normative di riferimento e regolamenti interni aziendali;
- miglioramento continuo e costante della propria struttura, partendo da una ricerca volta a semplificare gli iter burocratici;
- focalizzazione del progetto e mantenimento degli obiettivi da raggiungere grazie ad una sinergia compatta costituita da specifiche competenze progettuali, individuazione di singole responsabilità, lavoro di squadra, elevata dinamicità, sensibilizzazione e valorizzazione delle risorse umane disponibili, utili al raggiungimento di obiettivi ed aspettative;
- sensibilizzazione e coinvolgimento dei Fornitori e Clienti, in modo tale da individuare i migliori articoli sul mercato, alla ricerca di soluzioni e scelte di prodotti e servizi, privilegiando solo quelli che hanno i requisiti di rispondenza ai parametri di sicurezza e qualità;
- ottimizzazione di tutte le proprie procedure e servizi, con ricerca costante della prevenzione verso la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, nell'ottica di una creazione di valore finalizzata ad una reale crescita economica e finanziaria strutturale, che non sia limitata al conseguimento di effimeri vantaggi immediati, ma sia tesa all'acquisizione di un valore aggiunto nel tempo;
- consolidamento dei rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti, tramite un dialogo costante, non burocratizzato, in modo tale da garantire sempre assistenza, informazione, competenza ed intervento nei tempi e modi più consoni ad un rapporto contrattuale costruttivo, improntato all'efficienza e al rispetto delle reciproche esigenze;
- regolare attenzione alla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, vista come tutela e prevenzione non solo come interventi correttivi a posteriori per l'eliminazione delle "non conformità" o mero adeguamento legislativo.
- aperta collaborazione con Fornitori, Clienti, Istituzioni ed Autorità di controllo per la gestione delle problematiche connesse alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in conformità alle prescrizioni I.N.A.I.L.

l'Azienda **BOSCARO** si adopera al meglio per conseguire gli obiettivi prefissati e definisce, coadiuvandosi con indicatori misurabili e programmi adeguati, in sede dei pianificati riesami globali, gli obiettivi e i traguardi specifici in grado di migliorare costantemente ed evidenziare la capacità aziendale, volta al soddisfacimento delle richieste ed esigenze di tutte le parti interessate.

La Direzione si avvale del Responsabile del Sistema Gestione Integrato, al quale è conferita l'autorità e la responsabilità di intraprendere ogni azione di controllo, correzione e prevenzione necessaria per attuare e perseguire la Politica Aziendale descritta, interagendo sempre con la medesima Direzione.

Per mantenere questo ambizioso progetto è fondamentale l'azione di coinvolgimento e la motivazione da parte di tutto il personale aziendale, costantemente istruito e formato professionalmente, quale parte imprescindibile e fondamentale del Sistema di Gestione Integrato.

Campiglia dei Berici (VI), 04/03/2020

La Direzione
